

Rejestracja i obsługa uczestników wydarzeń z wykorzystaniem systemu informatycznego – aktualne możliwości, ciekawe wdrożenia

Tomasz Nowak

Rejestracja i późniejsza obsługa uczestników wydarzeń to najczęściej zbiór powtarzalnych procesów. Zastosowanie systemu informatycznego do wsparcia tych zadań daje znaczące i łatwo mierzalne korzyści, które rosną wraz z wielkością wydarzenia, a zaczynają się już przy spotkaniach na kilkanaście osób.

Utrudnieniami w zastosowaniu systemów informatycznych w branży spotkań jest duża różnorodność projektów skutkująca zróżnicowanymi wymaganiami, niejednokrotnie krótkie terminy realizacji oraz często ograniczone budżety. Z tych powodów nie sprawdza się tu model oprogramowania tworzonego na zamówienie (built to order).

Naprzeciw wymaganiom organizatorów wychodzą gotowe systemy obsługi wydarzeń, dostępne w formie internetowych usług (software as a service). Dzięki dużej elastyczności, rozwiązania te w ramach jednej, zintegrowanej platformy zapewniają wsparcie większości typowych procesów zachodzących przy obsłudze uczestników. Niektóre systemy umożliwiają ponadto łatwe wprowadzanie dodatkowych funkcjonalności i opcji.

W artykule zaprezentowano przykładowe realizacje pokazujące możliwy stopień skomplikowania niektórych procesów rejestracji oraz szerokie możliwości ich automatyzacji dzięki dostępnym na rynku rozwiązaniom informatycznym.

Słowa kluczowe: system rejestracji uczestników, system obsługi wydarzeń, event registration, event management system.

Event registration and attendees management with an IT system – current potentials, interesting implementations

Event registration and subsequent attendees management is usually a set of repeatable processes. The use of a management system to support these tasks provides significant and easily quantifiable benefits. These benefits can be gained even at meetings with a low number of attendees, but substantially increase with the size of an event.

However, there are certain problems with the deployment of management systems in the meetings industry, caused by a large variety of projects with diverse requirements, common short deadlines and limited budgets. For those reasons building a dedicated software for each event (built to order) is inefficient.

To meet the specific demands of the organizers some software providers have created advanced event management systems, available as web based services (software as a service). Due to their flexibility these systems provide support for most of the common tasks needed whilst managing an event on a single, integrated platform. Additionally, some systems also enable easy implementation of new features and options.

This article presents examples of event projects that show how complex some of the registration processes can be and how broad the range of possibilities of their automation is, thanks to the use of IT solutions available on the market.

Keywords: event registration, event management system, attendees management